

Política de Privacidade

1. Declaração de Privacidade

Na **Segura** temos o compromisso de conectar nossos clientes com as principais seguradoras de forma fácil e descomplicada . Além disso, nos comprometemos a tratar os seus dados com integridade, privacidade e confidencialidade, em conformidade com as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e boas práticas em segurança da informação.

2. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve o modo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail **dpo@segura.ai**.

A **Segura** realiza o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam a **Segura** a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

3. Termos e Definições

- **Agentes de tratamento:** Controlador e/ou Operador.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pseudonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional.
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Pseudonimização:** tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.
- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

- **Transferência internacional de dados pessoais:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso compartilhado de dados pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Usuário do site:** titular de Dados Pessoais que visita e utiliza o <https://www.segura.ai/>.

4. Agentes de Tratamento

A **Segura** é uma plataforma tecnológica que atua como **intermediária entre corretores de seguros e seguradoras**, oferecendo funcionalidades digitais que auxiliam o corretor na gestão de apólices, cotações, propostas e demais operações relacionadas à sua carteira de clientes.

No exercício dessas atividades, a Segura realiza o tratamento de dados pessoais em diferentes papéis, a depender da origem e finalidade do dado:

- **Como operadora de dados pessoais**, nos casos em que trata informações de segurados e corretores repassadas pelas seguradoras, com finalidade operacional e de apoio à atuação dos corretores.

- **Como controladora de dados pessoais**, quando trata informações geradas ou inseridas diretamente por corretores, bem como dados comportamentais e técnicos relacionados ao uso da plataforma.

5. Quais dados coletamos?

A **Segura** realiza o tratamento de dados pessoais exclusivamente para fins operacionais e de apoio à atuação dos corretores de seguros cadastrados em sua plataforma.

Os dados tratados são coletados por meio de integrações com seguradoras parceiras, bem como fornecidos diretamente pelos próprios corretores durante o uso da plataforma. A depender da origem e finalidade, a **Segura** pode atuar como Controladora ou Operadora de tais dados.

Para facilitar o seu entendimento quanto aos dados pessoais coletados nos principais processos de negócio da **Segura**, os agrupamos por categoria. Destacamos ainda, que:

- I. Por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas.
- II. A utilização total ou parcial das informações aqui descritas poderá variar de acordo com a finalidade pretendida.

5.1. Dados de corretores

- Nome completo
- CPF e/ou CNPJ
- E-mail e telefone de contato
- Código do corretor vinculado à seguradora
- Carteira de apólices atribuídas
- Dados de acesso e uso da plataforma

5.2. Dados de segurados

- Nome completo
- CPF
- Número da apólice e status (vigente, cancelada, renovada etc.)
- Histórico de cotações, propostas, emissões e pagamentos
- Status de inadimplência
- Dados de contato vinculados à apólice (telefone, e-mail)

6. Porque coletamos os seus dados

Abaixo, procuraremos demonstrar da maneira mais transparente possível as finalidades para as quais tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio da **Segura**. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Acesso e autenticação do corretor	Cadastrar e autenticar o corretor na plataforma para uso das funcionalidades	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de Identificação e Acesso
Gestão de carteira de apólices	Permitir que o corretor acompanhe propostas, emissões e vencimentos de apólices sob sua gestão	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de Cadastro do corretor e dados da apólice do segurado

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Acompanhamento de inadimplência	Apoiar o corretor na gestão de inadimplência de apólices ativas	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de Cadastro do segurado
Comunicação e suporte	Estabelecer contato com o corretor para suporte técnico ou institucional	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD) Obrigação legal (Art. 7º, II, LGPD) Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, LGPD)	Dados de Contato
Cadastro de Fornecedores	Gerir os serviços e produtos ofertados por fornecedores e prestadores de serviços.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de Cadastro

7. Com quem compartilhamos os seus dados

A **Segura** não realiza o compartilhamento de dados pessoais com terceiros, exceto nos casos estritamente necessários à execução das finalidades previstas nesta Política ou obrigatórias por lei e de acordo com os vínculos legítimos entre os agentes envolvidos.

O compartilhamento de dados ocorre de forma **controlada, restrita e segmentada**, observando os princípios da necessidade, finalidade e segurança da informação, conforme a seguir:

7.1 Compartilhamento entre Segura e Seguradoras

- A Segura recebe dados de segurados e de corretores **diretamente das seguradoras parceiras**, com base em vínculos contratuais estabelecidos entre corretor e seguradora.

- **Não há compartilhamento de dados de um corretor com seguradoras com as quais ele não possua vínculo formal.**
- Da mesma forma, **os dados de segurados só são acessíveis ao corretor responsável pela apólice**, e não são repassados à Segura para outras finalidades externas.

7.2 Compartilhamento entre Segura e Corretores

- Cada corretor tem acesso **exclusivo aos dados de seus próprios segurados**, conforme definido pela seguradora parceira.
- **Não há compartilhamento de dados entre corretoras distintas**, mesmo que utilizem a mesma plataforma.
- Os dados operacionais e analíticos (ex: desempenho, inadimplência, carteira) são restritos ao próprio corretor.

7.3 Compartilhamento com terceiros

- A Segura **não compartilha dados pessoais com terceiros não envolvidos na operação.**
- Exceções ocorrem apenas nos seguintes casos:
 - Prestadores de serviços técnicos vinculados contratualmente à Segura (ex: hospedagem em nuvem, segurança da informação), **desde que sujeitos a cláusulas de confidencialidade e proteção de dados;**
 - Cumprimento de obrigação legal, judicial ou regulatória.

Além das ocasiões acima descritas, a **Segura** poderá realizar a transferência internacional de seus dados em casos de:

- ❖ Realização de backup de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.
- ❖ Armazenamento em servidores próprios ou de terceiros.

Para tanto, buscamos observar todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado, para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

8. Por quanto tempo armazenamos seus dados

Os dados pessoais armazenados pela **Segura** permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

8.1 Solicitação de exclusão de dados

Em caso de solicitação de exclusão ou de desvinculação do corretor em relação à plataforma, a Segura interrompe imediatamente a captação de novos dados pessoais desse usuário junto à seguradora correspondente. A partir desse momento, os dados previamente recebidos são desativados nas interfaces da plataforma e deixam de ser utilizados em aplicações acessíveis ao corretor, como dashboards, relatórios e demais funcionalidades.

8.2 Dados históricos para auditoria

Os dados de produção gerados durante o período em que o corretor esteve vinculado à Segura permanecem armazenados para fins legítimos relacionados à gestão interna, análise histórica de operações, cumprimento de obrigações contratuais e elaboração de relatórios consolidados. Esses dados não são reaproveitados em funcionalidades ativas da plataforma e permanecem sob medidas técnicas e administrativas de segurança, com acesso restrito.

9. Cookies

Um cookie é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

Especificamente neste site, de acordo com a ferramenta de scanner de cookies da [OneTrust](#), utilizamos as seguintes categorias de cookies: cookies essenciais, cookies de desempenho e cookies de publicidade (terceiros).

Cookies essenciais (estritamente necessários): nos permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações do próprio usuário e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Por essa razão, não é possível desabilitá-los.

Subgrupo	Cookie	Uso
www.segura.ai	XSRF-TOKEN	Primeira parte

Cookies de desempenho: Esse tipo de cookie coleta informações sobre como os usuários utilizam e navegam no site, como por exemplo:

- Quais páginas os usuários acessam com mais frequência.
- Se o usuário recebe mensagens de erro de nossas páginas.

Vale ressaltar que esse tipo de cookie não coleta informações que identificam o usuário. Todas as informações que esses cookies coletam são agregadas e, portanto, anônimas, sendo usados apenas para melhorar o funcionamento do site (medição e melhoria de desempenho do site).

Subgrupo	Cookie	Uso
----------	--------	-----

www.segura.ai	bSession	Primeira parte
www.segura.ai	ssr-caching	Primeira parte
www.segura.ai	hs	Primeira parte

10. Os Direitos da Segura

A **Segura** se reserva ao direito de fornecer quaisquer dados pessoais dos usuários a terceiros caso eles sejam solicitados para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial.

Ainda, para além das finalidades acima informadas, podemos divulgar seus dados pessoais para o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou judiciais.

Poderemos, também, divulgar seus dados para nossos fornecedores eventualmente não listados na presente Política de Privacidade na medida do razoavelmente necessário para fornecer nossos serviços e assegurar a segurança na execução destes.

11. Direitos dos Titulares de Dados

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. O titular poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do canal de contato dpo@segura.ai ou por meio do preenchimento do [Formulário de Requisição dos Direitos do Titular de Dados Pessoais](#).

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Segura a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.

Seus Direitos	Explicação
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar: (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser considerados como tal, (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Segura forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Segura realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos nessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Segura.

Seus Direitos	Explicação
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Segura. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

12. Medidas de Segurança para Proteção de Dados

A **Segura** estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, a **Segura** trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Implementação de medidas de segurança organizacionais.
- Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações.
- Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação.
- Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001, 27002 e 27701.
- Quando possível, implementação de criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações.
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos.
- Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da **Segura** e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a **Segura**, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

13. Condições e Termos de Uso do Site

A utilização do nosso site e dos conteúdos nele expostos sujeita você, usuário, à observância e às condições aqui apresentadas. Ao acessá-los, você aceita e concorda integralmente com as disposições estabelecidas.

Em caso de discordância com qualquer condição ou disposição prevista neste termo de uso, a **Segura** solicita que você não os acesse ou os utilize.

São obrigações do usuário, enquanto utilizador de nosso site:

1. Observar e respeitar as legislações que tratam sobre direito autoral e propriedade intelectual, podendo acessar e realizar o download do conteúdo disponibilizado no site, desde que para fins exclusivamente pessoais e não comerciais.
2. Se responsabilizar por quaisquer informações prestadas, bem como por qualquer comentário ou conteúdo inserido no site.
3. O compromisso de não utilizar o site para a publicação, criação, armazenamento ou divulgação de qualquer espécie de conteúdo abusivo ou indevido, incluindo, mas não se limitando à:
 - a. Conteúdos discriminatórios.
 - b. Expressões de ódio ou ameaças contra pessoas ou grupos, em especial as raciais.
 - c. Conteúdos pornográficos.
 - d. Conteúdos que de algum modo violem os direitos humanos de qualquer pessoa.
4. Reconhecer que, em qualquer contribuição submetida para o site, o material correspondente é de exclusiva criação do Usuário, não constituindo violação de direitos autorais, marcas, segredos, direitos de personalidade, incluindo honra, intimidade, vida privada e a imagem das pessoas, direitos patrimoniais e quaisquer outros direitos de terceiros.
5. Denunciar quaisquer abusos ou violações destes Termos e desta Política, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros ou próprios.
6. Observar e cumprir fielmente as condições e termos estabelecidos, sob pena de adoção de medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Já em relação à **Segura**:

1. Nosso site pode conter links para websites de terceiros. Você, enquanto usuário, está ciente de que a existência desses links não constitui endosso, patrocínio ou concordância com os conteúdos presentes nesses websites e reconhece estar sujeito aos termos de

uso e políticas de privacidade do respectivo website acessado, não havendo qualquer responsabilidade por parte da **Segura**.

2. Há isenção de responsabilidade da **Segura** sobre as informações fornecidas pelos usuários e sua veracidade quando do uso do site, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros decorrentes das ações do usuário.
3. Nós zelamos pelos direitos autorais e de propriedade intelectual, observando e obedecendo as previsões legais sobre o tema.
4. Ainda, a **Segura** se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e disponibilização do site, dos conteúdos nele expostos, e destas condições e termos apresentados.
5. A **Segura** realiza o monitoramento contínuo da Política de Privacidade e demais normas internas, buscando revisá-la, no mínimo, a cada seis meses.

Por fim, o foro escolhido para a resolução de conflitos oriundos da violação das condições e termos de uso do website será o de Cidade do cliente, Estado do cliente.

14. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

A **Segura**, em observância ao art. 41 da LGPD, nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados:

DPO: GEP Soluções em Compliance

Nome do responsável: Maurício José Ribeiro Rotta

E-mail: dpo@segura.ai

Formulário para contato: [clique aqui!](#)

15. Atualizações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por

atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

15.1. Controle de Versões

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	29/08/2024	GEP Soluções em Compliance
2.0	23/01/2025	GEP Soluções em Compliance
3.0	13/11/2025	GEP Soluções em Compliance

